

## Problemas de la ciudadanía en tiempos de crisis.

**Resumen:** Los estudios de opinión pública tratan de recoger la percepción social con respecto a la situación política y económica del país. Uno de los objetivos es detectar los principales problemas políticos, sociales y económicos percibidos por la ciudadanía. Este trabajo busca analizar de forma exploratoria cuál ha sido la evolución de estos problemas desde el comienzo de la crisis económica en 2008 hasta la actualidad. Dentro del malestar social identificado en estas encuestas, parece existir una tendencia a señalar de forma más recurrente cuestiones de índole política.

Para responder al objetivo de este estudio se analizan los resultados de las encuestas publicadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas desde enero de 2008 hasta abril de 2013 y se tendrán en cuenta otros datos macroeconómicos obtenidos a partir de encuestas del Instituto Nacional de Estadística.

**Palabras clave:** opinión pública, problemas políticos, crisis económica, malestar social.

### **Autores:**

**Verónica Juzgado González.** Licenciada en Sociología en la Universidad Complutense de Madrid.  
[veronicajuzgado@hotmail.com](mailto:veronicajuzgado@hotmail.com)

**Juan Antonio Corbalán Liarte.** Licenciado en Licenciado en Investigación y Técnicas de Mercado en la Universidad de Granada. Licenciado en Administración y Dirección de Empresas en la UPCT Cartagena.  
[juancorbalan@gmail.com](mailto:juancorbalan@gmail.com)

**Inma Montero Logroño.** Licenciada en Sociología en la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla).  
[in\\_montero@hotmail.com](mailto:in_montero@hotmail.com)

# INTRODUCCIÓN

“La preocupación por la corrupción sube 5 puntos y se fija como segundo problema.” (02/08/2013 El Mundo)

“La corrupción y el fraude, principales problemas para los españoles.” (05/07/2013 La Razón)

“El barómetro oficial muestra un incremento del descrédito de la clase política y pesimismo sobre la situación económica.” (08/04/2013 El País)

Está encima de nuestra mesa en nuestro día a día, en el periódico; en la radio; en nuestra pantalla de ordenador; en nuestra móvil. Este tipo de titulares son muy comunes en los periódicos en este periodo de crisis. Nos interesa conocer más a fondo estos problemas y analizar con más detalle la crisis en la que estamos inmersos, así como las valoraciones que la ciudadanía realiza acerca de la situación y de la política misma. Este panorama nos ha creado la inquietud y el interés por conocer las consecuencias que esta situación tiene en la opinión pública. Una forma de conocer esta opinión pública es obteniendo información sobre cuáles son los asuntos que los ciudadanos etiquetan como problemas y definir la evolución de los principales. Conociendo qué preocupa a la ciudadanía en tiempo de crisis económica se puede interpretar cuáles está siendo el impacto de dicha crisis en la población.

Los objetivos de nuestra investigación se resumen en los siguientes puntos:

- ¿Cuáles son los principales problemas de la ciudadanía en estos tiempos de crisis (2008-2013)?
- ¿Con qué se relacionan estos problemas de la ciudadanía?
- ¿Qué lugar ocupa la política en relación a estos problemas? La política para la ciudadanía. (No sólo la política como problema, sino también qué posición tiene “la política” en la relación a estos problemas).

Hemos realizado un estudio exploratorio, utilizando un método inductivo en el análisis de los datos. Principalmente utilizamos los resultados de las encuestas publicadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas, a la vez que tenemos en cuenta los datos de la Encuesta de Población Activa obtenidos a partir de la encuesta del Instituto Nacional de Estadística.”

El documento, para dar respuestas a las preguntas que nos hacemos, se ha estructurado el cuatro partes.

En primer lugar, el apartado “Principales problemas que existen en España” se dedica a describir la evolución de los principales problemas de España, según lo expresado por la población española en los barómetros del CIS desde el año 2008 hasta el 2013.

Un segundo apartado titulado “Con qué se relacionan estos problemas de la ciudadanía” se abordan elementos contextuales a través de otras fuentes, como los datos del paro, obtenidos de la Encuesta de Población Activa según la Evolución de la Tasa de Paro por trimestre en el periodo 2000-2013 y otras investigaciones realizadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas con periodicidad. Los indicadores que hemos trabajado en este apartado son el Indicador de confianza económica, a partir de las series de Valoración de la situación económica de España y Valoración prospectiva de la situación económica de España; así como el Indicador de confianza política, a partir de las la serie de Valoración de la situación política actual de España y Valoración prospectiva de la situación política de España.

Por otro lado, en este mismo apartado hemos analizado en el periodo comprendido entre el año 2002 al año 2013 la pregunta referida a los Partidos Políticos en la Escala de Confianza (0-10)

A continuación, hemos analizado los datos en los periodos del 2000 al 2013 de las series la Valoración de la gestión del gobierno central (nacional) y la Valoración del principal partido de la oposición.

Los datos que aportan estos apartados permiten conocer y contextualizar factores que se han visto afectados por el proceso de crisis económica y que podrían explicar los problemas que identifica la ciudadanía. En estos casos se ha estimado oportuno presentar la evolución de los datos desde el año 2000 para detectar de manera más clara los cambios producidos en periodo de crisis económica (2008-actualidad).

El tercer apartado “La Política para la ciudadanía” se ha destinado a profundizar más en la relación y actitud que tiene la ciudadanía con la política. Para ello, hemos analizado las series de “Grado de interés por la política” y “Principales sentimientos hacia la política” del Centro de Investigaciones Sociológicas. Igualmente hemos seleccionado las fechas entre el año 2000 y 2013, para contar con el mismo periodo de tiempo que en segundo apartado y poder realizar comparaciones con respecto a la percepción de las personas frente a la política también fuera del periodo de la crisis.

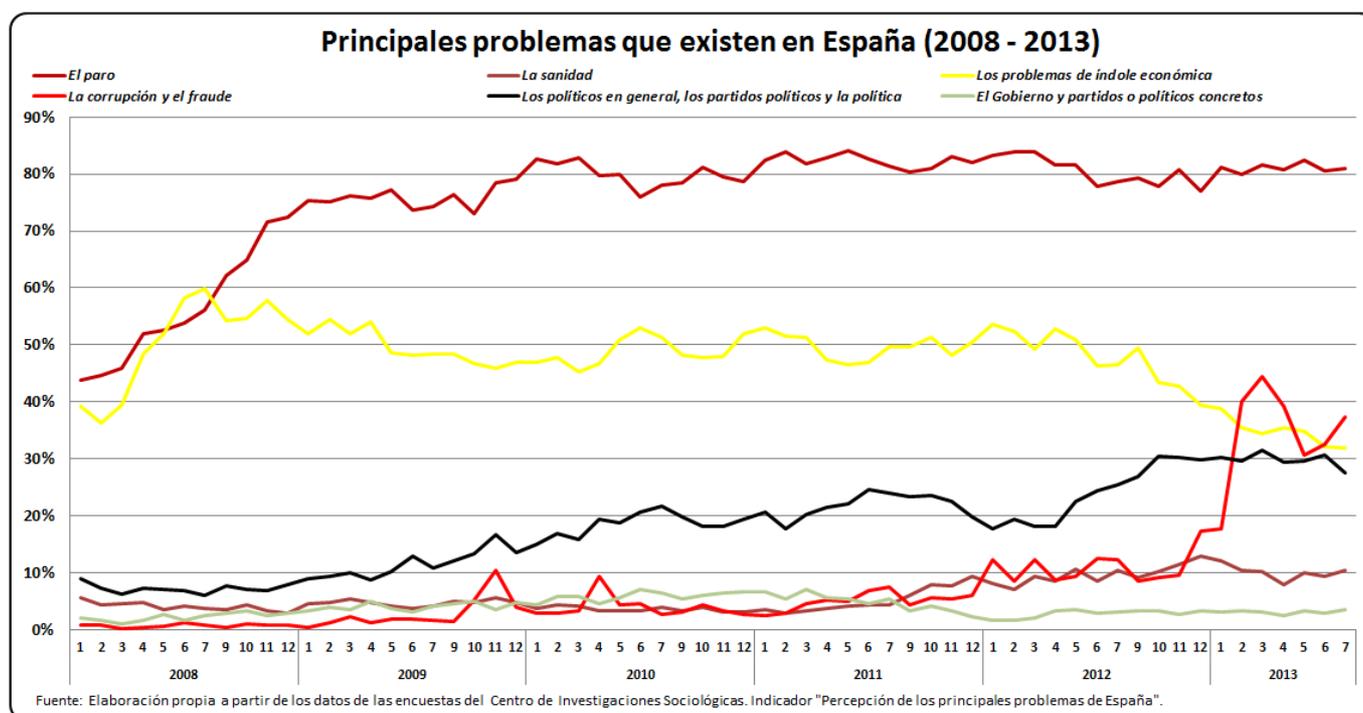
Para finalizar, existe un cuarto apartado “Conclusiones”, en el que se busca realizar una síntesis de los principales resultados para tratar de aportar respuestas al objetivo del trabajo.

## LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN ESPAÑA

Una de las preguntas que se incluyen en los barómetros, que mensualmente realiza el CIS, trata de conocer cuáles son los principales problemas de España según en opinión de las personas entrevistadas. El principal objetivo del barómetro es medir el estado de la opinión pública española del momento. Que esta pregunta se incluya desde 2008 demuestra el interés por conocer qué entiende el ciudadano por problema. Los resultados que esta pregunta aporta puede ser tenido en cuenta en el diseño de políticas públicas, en la organización de la agenda política o como indicador del sentir general de la población en momentos concretos. Este último objetivo resulta interesante para este trabajo, en la medida en la que queremos conocer aspectos sobre el impacto que la actual situación de crisis está teniendo en la opinión pública, en general, y especialmente en aquellos temas que tienen que ver con la dimensión política (gobierno, partidos políticos, instituciones públicas, etc.).

Es interesante señalar el modo de formulación de dicha cuestión y el tratamiento posterior de los datos. La pregunta que se realiza en el cuestionario se realiza en tres partes, -recogiendo la respuesta de la primera antes de pasar a la segunda y posteriormente a una tercera-, de la siguiente manera: "¿Cuál es, a su juicio, el principal problema que existe actualmente en España?" "¿Y el segundo?" "¿Y el tercero?". El encuestador no ofrece opciones de respuesta, sino que se trata de respuestas espontáneas que se anotan y que posteriormente se agrupan y codifican según las coincidencias que se han recogido en el trabajo de campo. En los dos gráficos que hemos incluido se encuentran el porcentaje de los principales problemas según el número de personas que los haya citado, ya sea en primer, segundo o tercer lugar.

Gráfico 1: Los seis principales problemas que existen en España (2008-2013).



Los principales problemas que recoge el gráfico 1 son el paro; la corrupción y el fraude; los problemas de índole económica; los políticos en general, los partidos políticos y la política; la sanidad y el gobierno y partidos o políticos concretos.

**El paro** se reconoce como el principal problema desde inicios de 2008 (43%) hasta la actualidad (80%), exceptuando los meses de mayo a julio en 2008, en los cuales prácticamente empató en un 52% y llegó a superar levemente al paro. En los gráficos 3, 4 y 5 Evolución de la Tasa de Paro EPA por trimestre (2000-2013) se observará cómo esta tendencia se corresponde con el hecho real del aumento de paro.

Aunque se observa una tendencia inicial creciente de los dos grandes problemas, los **problemas de índole económica** a partir de enero de 2009 comienzan a ser menos citados, llegando a estabilizar su tendencia- Aún con pequeñas fluctuaciones, se reduce de manera significativa a partir de otoño de 2012 hasta nuestros días, acercándose al 30%, siendo superados por otros problemas de índole político. El paro en cambio aumenta durante estos años y se convierte de manera muy destacada en el principal problema para los españoles.

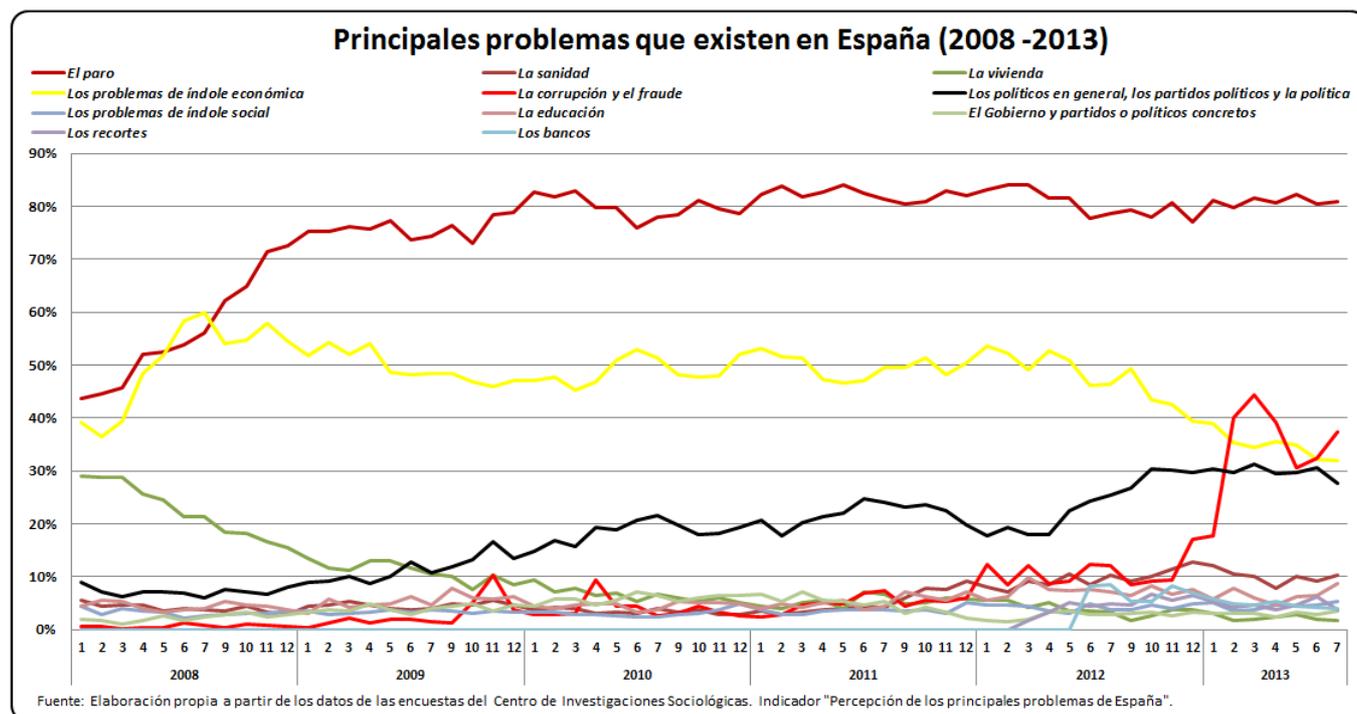
**Los políticos en general, los partidos políticos y la política** se posicionan en el tercer problema principal de la ciudadanía, sin superar el 10% hasta mayo de 2009, a partir del cual comienza una tendencia al alza. A principios del 2013 deja el tercer lugar, siendo superado por la corrupción y el fraude, pasando el problema de los políticos en general, los partidos políticos y la política al cuarto lugar con un 27,6%.

**La corrupción y el fraude** al inicio del año 2008 no alcanzaba si quiera el 1% del total de personas que lo citaban como principal problema, siendo el último en importancia. Sin embargo, empieza a adquirir protagonismo. A finales de 2012 se sitúa en torno al 12% y en 2013 llega a su máxima presencia en marzo de 2013 (44,5%), situándose en tercero y segundo puesto en relevancia para los españoles. En los últimos meses se sitúa como tercer e incluso segundo principal problema, posicionándose en julio 2013 como segundo principal problema con un 37,4%.

**La sanidad** durante el año 2008 fue considerada el cuarto principal problema de la ciudadanía, encontrándose en valores en torno al 5-3%. A pesar de que con el paso de los años se ha ido convirtiendo en el quinto principal problema, la cifra que alcanza a fecha de julio de 2013 (10,3%) es el doble que a inicios del 2008. A partir de septiembre del año 2011 sufrió un notable aumento hasta nuestros días, aunque la corrupción y el fraude la supera en 27 puntos porcentuales.

**El gobierno y partidos o políticos concretos** se ha situado hasta septiembre de 2009 en el quinto lugar de los tres principales problemas señalados por los españoles, por encima de la corrupción y el fraude. A partir de septiembre de 2011, ha ocupado el sexto lugar con unos valores que se han mantenido estables hasta la actualidad, alcanzando un 3,5% en julio de 2013. Igual que hemos observado en el caso de la sanidad, aunque este problema se sitúe en un orden inferior, su porcentaje final es superior al que presentaba en 2008.

**Gráfico 2: Los once principales problemas que existen en España (2008-2013).**



En esta gráfica se incluyen además otros problemas que se citan por la ciudadanía aunque no de manera tan mayoritaria como los que se acaban de describir. Hemos seleccionado once y no diez para incluir un onceavo que fácilmente se posiciona fuera o dentro de los diez principales problemas según el momento en el que se realice la encuesta. Estos problemas añadidos en esta gráfica son la vivienda, la educación, los problemas de índole social, los recortes y los bancos.

Los periódicos se hacen eco de los movimientos de los distintos problemas y sobre todo de las nuevas entradas en la lista de los 10 principales problemas. Para explicar algunas de estas novedades importantes, lo haremos a través de las noticias de dos periódicos distintos. En primer lugar, El País en diciembre de 2012 y en segundo lugar, La razón en julio de 2013:

05/12/2012 El País:

“Los **bancos** suben del octavo problema al sexto, los **desahucios** irrumpen por primera vez, posicionándose como octavo principal problema (6,3%).” “Los ciudadanos perciben, a juzgar por la encuesta, que los bancos tienen parte de la responsabilidad. Las entidades son su sexto problema —en el último barómetro fueron el octavo—, por delante de la educación (el séptimo) o los **recortes** (el octavo).”

“El Ejecutivo de Rajoy ya había llevado a cabo recortes en la sanidad y estos habían tenido su respuesta en forma de marea blanca.” “La **sanidad** aparece por tercer mes consecutivo en el cuarto lugar de la lista de preocupaciones ciudadanas, con un 11,4% de menciones, pero este es el porcentaje más alto de la serie histórica del instituto sociológico.” “Se consolida la preocupación por la **educación**, con un 6,6 %, mientras que los se incrementan en dos puntos, al pasar del 4,8 % de mayo, al 6,2 % de junio.”

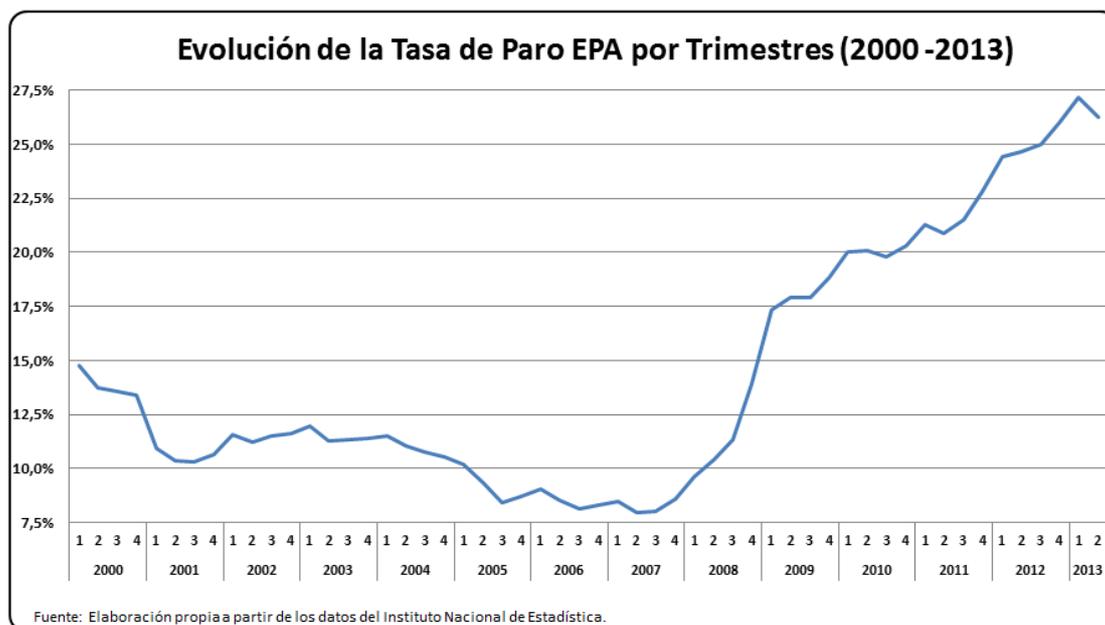
05/07/2013 La razón:

“Los **problemas de índole social**, mencionados por un 4,8 % de los ciudadanos, entran a formar parte de la lista de las principales preocupaciones.” “Se consolida la preocupación por la **educación**, con un 6,6 %, mientras que los se incrementan en dos puntos, al pasar del 4,8 % de mayo, al 6,2 % de junio.”

## CON QUÉ SE RELACIONAN ESTOS PROBLEMAS DE LA CIUDADANÍA.

Con el fin de poder observar la evolución de la tasa de paro se ha estimado oportuno tomar los datos de la Encuesta de Población Activa (INE) desde el año 2000 hasta 2013. Esta información se consigue a través de entrevista personal y telefónica, realizada por el Instituto Nacional de Estadística, ofrecida por las personas con respecto a su situación y meticulosamente clasificada por el INE. Este periodo completo nos permite analizar no solo los cambios producidos por la época de crisis económica, sino el impacto de esos cambios, si tenemos en cuenta la evolución que las cifras han experimentado en los últimos 13 años.

**Gráfico 3. Evolución de la Tasa de Paro EPA por trimestre (2000-2013)**



Uno de los principales problemas que los españoles han identificado desde 2008 hasta 2013 es el paro. La gráfica 3, ofrece datos que justifican la importancia de este elemento en la vida de los españoles. En 2007 se experimenta una subida constante de los datos del paro en España que no ha cesado hasta enero de 2013, donde se observa un pequeño descenso hacia febrero de ese mismo año.

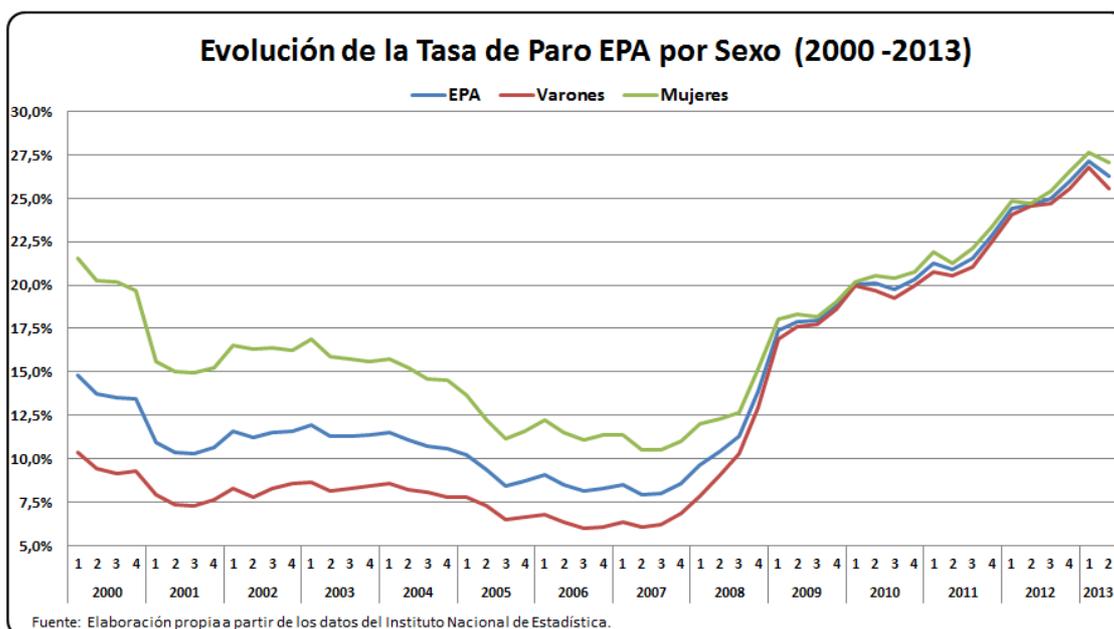
El aumento más sustantivo se produce durante 2008, pasando de un 10% hasta superar el 17% de la población activa en situación de desempleo. Este aumento aún se percibe más acusado si tenemos en cuenta que durante los años 2005 hasta 2007 se registra el porcentaje de paro más bajo del periodo, entre un 8 y 7% de la población activa. El efecto que provoca una subida sustantiva de los índices de paro justo después de un periodo que registra los porcentajes más bajos explican cómo la opinión pública de los españoles ha pasado de menos de un 45% de personas que señalan el paro como uno de los principales problemas de España (en 2008) hasta más de un 80% que se mantiene durante todo el periodo hasta 2013 (gráfico 1).

Es interesante observar la evolución en la presencia en los datos de la EPA de las mujeres. Mientras observamos una brecha clara en la situación de varones y mujeres en el año 2000, a partir del año 2008 ésta se reduce, coincidiendo casi en una única línea. Esto indica que las mujeres actualmente se encuentran, y así se pronuncian, en búsqueda activa de empleo. Podemos aventurar a decir algunos argumentos que lo expliquen con el aumento de la mujer en el mercado laboral, la necesidad de búsqueda de trabajo para mayores ingresos económicos en el hogar, etc. Los motivos para este cambio en las cifra de las mujeres son, sin duda, diversos y superan los objetivos de esta comunicación.

Los datos aportados por la gráfica 1 (principales problemas de España) no ha sido desagregado por sexo porque no se observan diferencias sustantivas si comparamos la opinión de hombres y mujeres. Este hecho tiene que ver con la universalización del efecto paro en la población en general. Observando los datos del gráfico 4 y comparamos los resultados antes y después de 2008 –entre hombres y mujeres – interesa subrayar las diferencias entre los porcentajes de 2000 hasta 2006, periodo en el que las mujeres registraban más de un 5% de paro casi en todo el periodo y como esa distancia por sexo disminuye hasta prácticamente desaparecer entre 2008 y 2013.

Esta evolución sugiere que la equivalencia de los porcentajes de paro por sexo en el periodo de crisis económica explicaría que no se encuentren diferencias por sexo cuando a las personas identifican el paro como uno de los principales problemas de España.

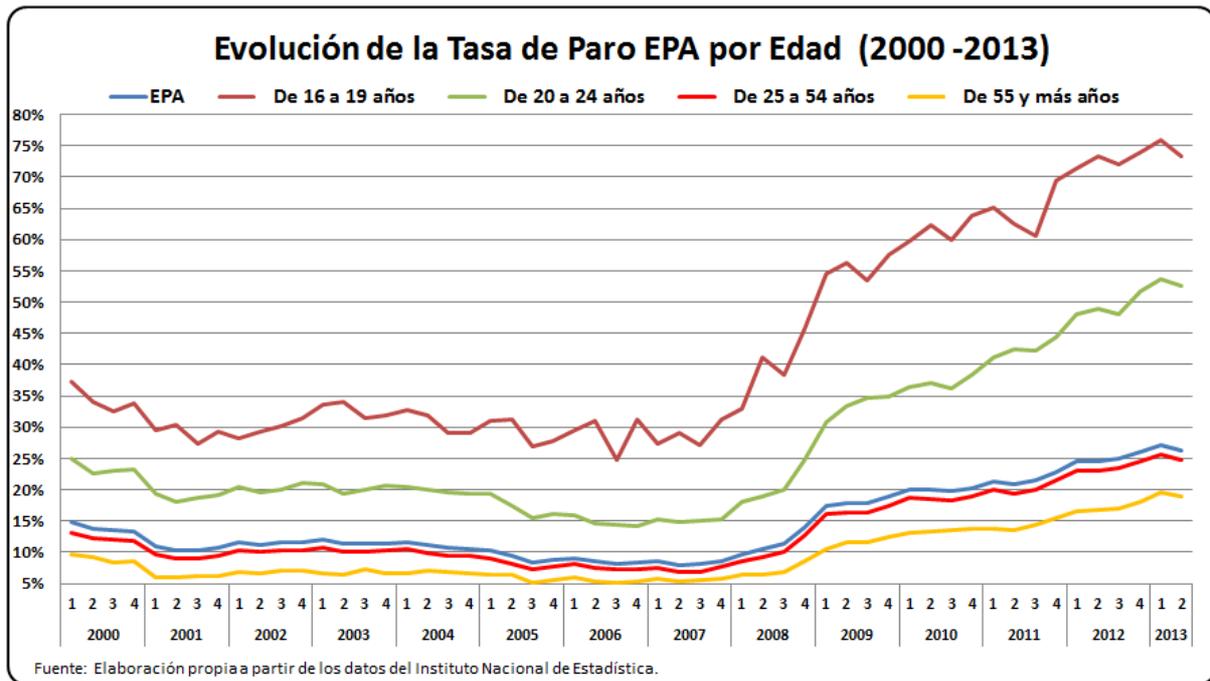
**Gráfico 4. Evolución de la Tasa de Paro EPA por sexo (2000-2013)**



La evolución de la tasa de paro según la Edad no se ajusta a la presentada según el sexo. La Encuesta de Población Activa indica que todos los grupos de edad han aumentado sus tasas de desempleados, pero los grupos más afectados se encuentran entre la población más joven, entre 16 y 19 años de edad y entre 20 y 24. Se trata de personas que buscan probablemente su primer empleo, algo dificultoso en periodo de crisis económica en la que la tendencia en la destrucción del empleo y no la creación de nuevo puestos. En 2007 los más jóvenes (16-19 años) registraba un porcentaje cercano al 30% y en 2013 ese valor ascendió hasta el 75%. Para el grupo de edad comprendido entre los 20 y 24 años el incremento es de 40 puntos porcentuales, pasando del 15% a casi el 55% en 2013.

De la misma forma que pasaba con respecto a la diferencia por sexo, la diferencia por edad no ha arrojado diferencias sustanciales en cuanto a la opinión de los españoles sobre la importancia del paro como principal problema de España, a pesar de que los resultados del desempleo si genera diferencias en función de la edad. Probablemente, esto se deba a que las dificultades económicas asociadas a la situación de desempleo de las familias homogeneiza el impacto de la ausencia de empleo, a pesar de que este es más acusado en la población más joven.

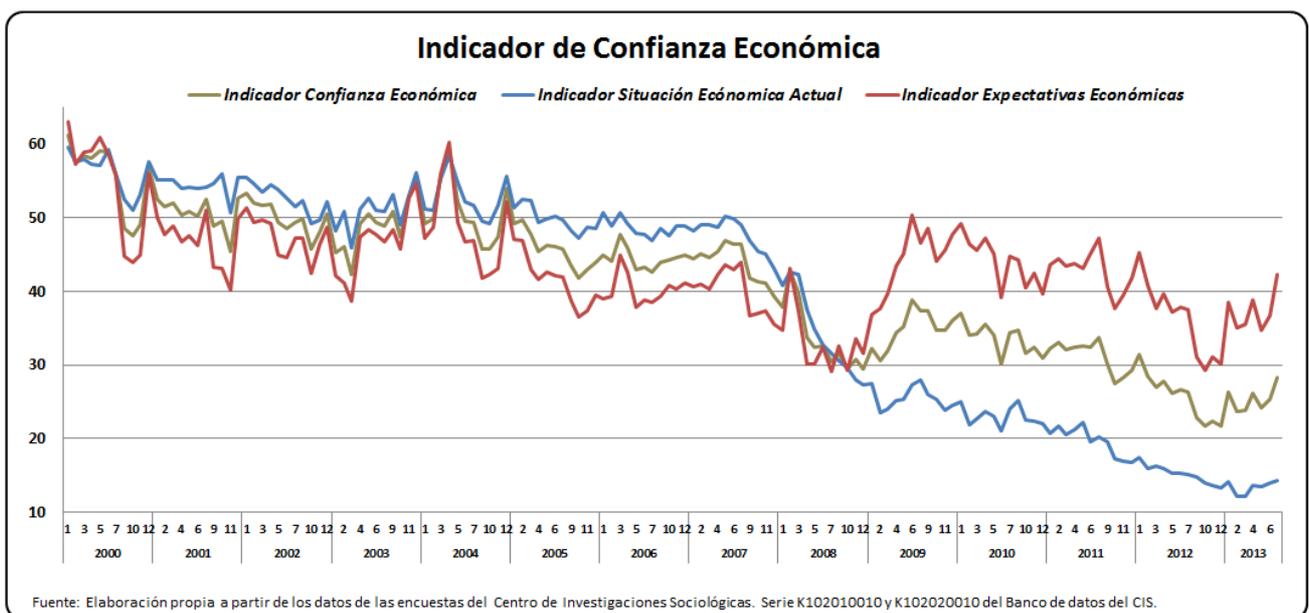
Gráfico 5. Evolución de la Tasa de Paro EPA por edad (2000-2013)



**INDICADORES DE VALORACIÓN LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y POLÍTICA.**

Las preguntas que se enuncian para conocer la percepción de la situación económica actual y en el futuro y con dichas respuestas construir los diferentes indicadores que vamos a analizar son respectivamente las siguientes: “Para empezar, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?” y “Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?”

Gráfico 6: Indicador de Confianza Económica



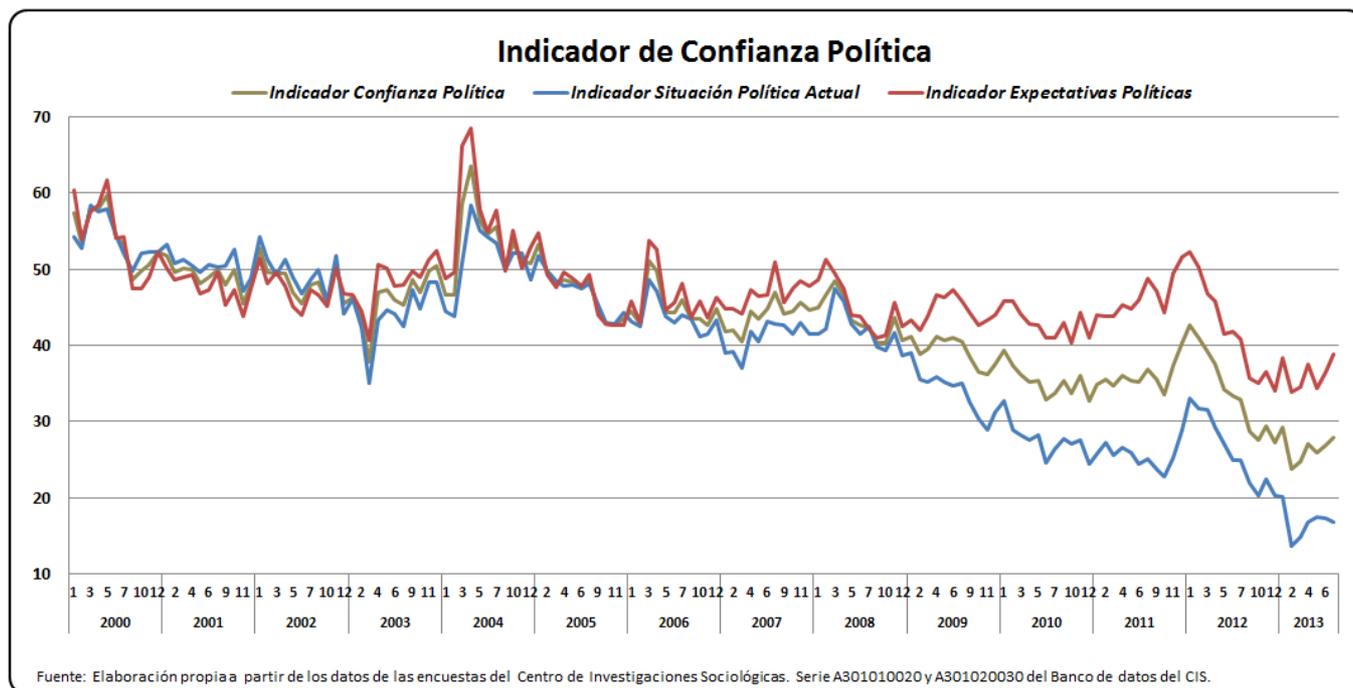
En esta gráfica se observa la evolución del Indicador de Confianza Económica entre 2000 y 2013. Este indicador está formado a su vez por la media de dos subindicadores que se actualizan mensualmente excepto en agosto cuyo rango de valores oscila entre 0 y 100. La línea azul se refiere a la pregunta sobre cómo el entrevistado ve la situación económica general de España. Y la línea roja sobre cómo ve esta situación dentro de un año.

Se puede observar cómo en periodos sin crisis la tónica general ha sido que la percepción sobre la situación actual ha sido mejor que las expectativas (desde mediados del año 2000 hasta finales del 2008). A partir de este momento es el indicador de expectativas económicas el que se sitúa por encima del indicador de situación actual y rápidamente aumentan las diferencias entre ambos. Pero sobre todo cabe destacar la evolución del indicador de situación actual: hasta el año 2007 se mantuvo en niveles de 50 y 60, y es a partir de ese año que experimentó una brusca bajada inicial que lo ha situado finalmente en los niveles actuales entre 10 y 20.

Otro hecho a destacar es que en momentos de elecciones se observan pequeñas subidas seguidas de bajadas posteriores. Esto lo podemos ver especialmente en el indicador de expectativas (marzo 2004, marzo 2008 y noviembre 2011). Podría ser que en estos momentos haya un efecto de ilusión que posteriormente se disipa.

Las preguntas que se enuncian para conocer la percepción de la situación política actual y en el futuro y con dichas respuestas construir los diferentes indicadores que vamos a analizar son respectivamente las siguientes: “Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?” y “Y, ¿cree Ud. que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?”

**Gráfico 7: Indicador de Confianza Política**



En esta gráfica se aprecia la evolución de otro de los indicadores del CIS, el Indicador de Confianza Política. Al igual que en el Indicador de Confianza Económica, éste indicador está formado por dos subindicadores que se actualizan mensualmente excepto en agosto y con un intervalo de valores de 0 a 100. La línea azul representa el Indicador de Situación Política Actual y la línea roja el Indicador de Expectativas Políticas.

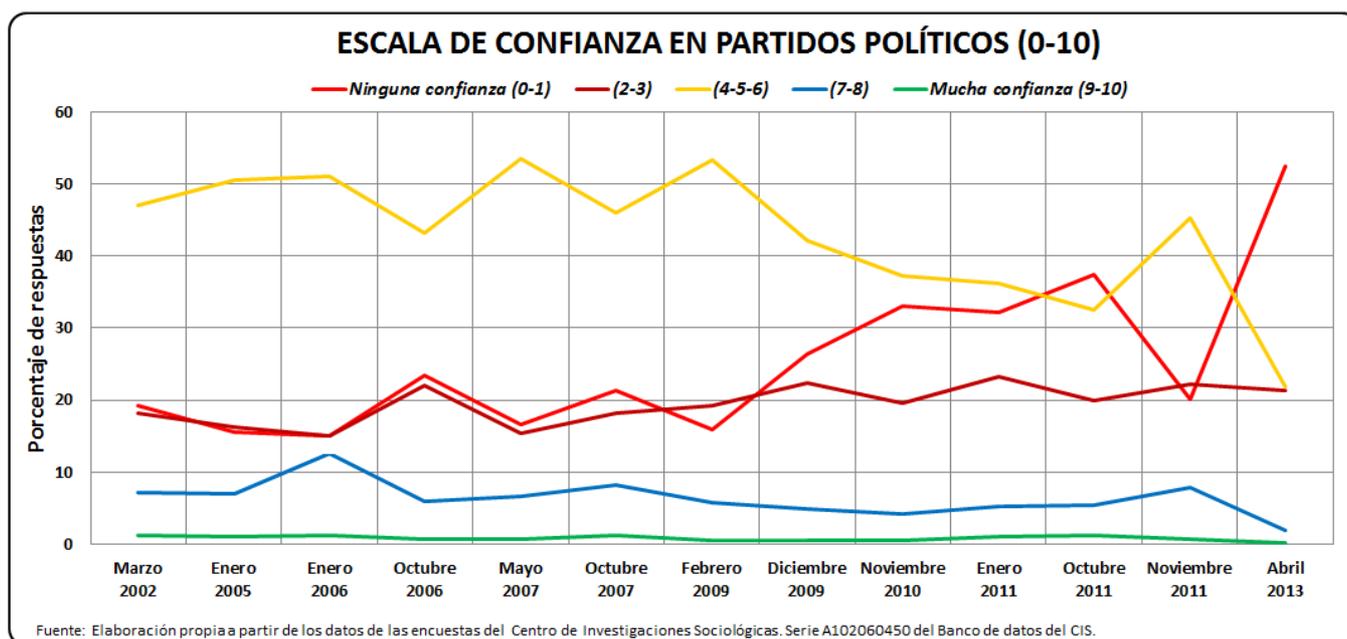
El comportamiento de los indicadores en este gráfico es bastante parecido al gráfico precedente sobre la confianza económica. No obstante, podemos observar cómo el efecto ilusión que explicábamos anteriormente, en este gráfico se aprecia con mayor claridad. Tanto en marzo de 2004 como en noviembre de 2011 se producen cambios de partido político en el poder. En esos meses suben ambos indicadores de manera brusca para posteriormente, en los siguientes meses recuperar los niveles previos al cambio de gobierno.

### CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA EN LOS PARTIDOS POLÍTICOS.

La falta de confianza en las instituciones políticas ha sido motivo de debate tanto en medios de comunicación. Justifica la aparición de nuevas agrupaciones o asociación para favorecer la calidad democrática, iniciativas sociales y ciudadanas, como el movimiento 15M o partidos políticos minoritarios que persiguen la regeneración democrática de diferentes formas. Incluso la no confianza a los partidos, especialmente los tradicionales, se ha convertido en eslogan en algunas manifestaciones contrarias a los efectos de la crisis económica. Interesa conocer si efectivamente la población comienza a tener desconfianza en sus representantes políticos. El barómetro del CIS incluye una pregunta sobre esta cuestión cuyo literal indica: “A continuación, me gustaría que me dijese el grado de confianza que tiene Ud. en una serie de instituciones, utilizando una escala de 0 a 10 en la que 0 significa que no tiene Ud. 'ninguna confianza' en ella y 10 que tiene 'mucho confianza'. Los partidos políticos.”

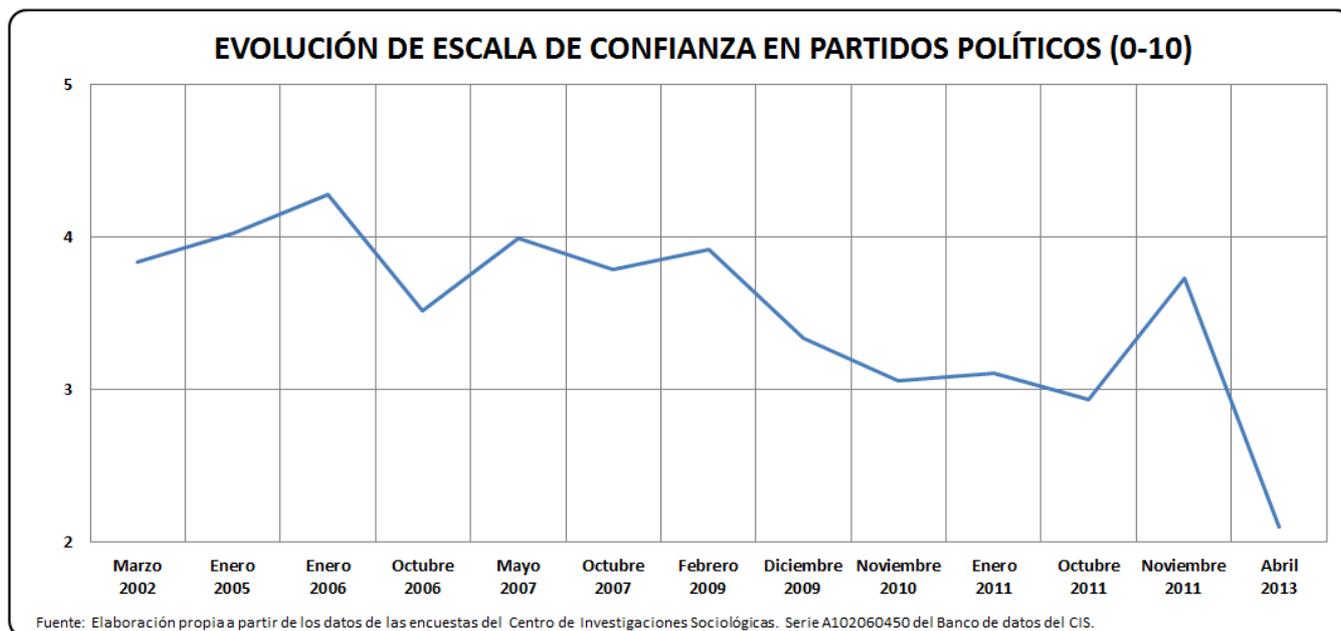
El gráfico 8 recoge la evolución de la respuesta a esta pregunta desde marzo de 2002 hasta abril de 2013. En primer lugar, hemos elaborado el gráfico de tal manera que se puedan observar diferentes opciones de respuesta, según la confianza de las personas en los partidos políticos, donde los valores 0-1 representa ninguna confianza y su extremo 9-10 significa mucha confianza. Los valores comprendidos entre 7 y 10 no han sufrido cambios a lo largo del periodo, obteniendo en todos los casos porcentajes por debajo del 10%. Si se observa mayor fluctuación entre las personas que indican tener una confianza en los partidos políticos entre 4 y 6 puntos en la escala de 0 a 10.

**Gráfico 8: Escala de confianza en partidos políticos (0-10)**



Para facilitar su visualización, exponemos una gráfica donde se ha realizado la media dentro de la escala del 0 al 10 del grado de confianza, por lo que nos resulta más fácil entender su evolución.

**Gráfico 9: Escala de confianza en partidos políticos (media)**



Se ha tomado el periodo desde al año 2002 hasta la actualidad con el objetivo de mostrar la valoración de la confianza en los partidos políticos también antes de la crisis. Se observa que en todos los años analizados, la valoración siempre es inferior a 5 sobre 10. En marzo del año 2002, la confianza en partidos políticos se encontraba casi en 4 puntos y se mantuvo en torno a esa cifra hasta principios del año 2009. Sin embargo, se observa cómo se reduce un punto en noviembre de de 2009, alcanzando un valor inferior a 3 puntos en octubre 2011. En noviembre de 2011, coincidiendo con la fecha de las elecciones generales, se produce un aumento de casi un punto en la escala de evolución de los partidos políticos. No obstante, en la siguiente ocasión que el CIS realiza esta pregunta de nuevo, en abril de 2013, la confianza en los partidos políticos se reduce drásticamente hasta llegar tocar casi los 2 puntos.

Desde primeros del año 2009 la confianza de la ciudadanía en los partidos políticos se ha reducido hasta el día de hoy de cerca de 4 a 2 puntos. A pesar de que en noviembre de 2011 (cita electoral) consiguiera recuperar la confianza, acercándose de nuevo a los 4 puntos, en 2013 cayó a los dos puntos. Siendo la escala del 0 al 10, se demuestra que la ciudadanía no tiene confianza en los partidos políticos.

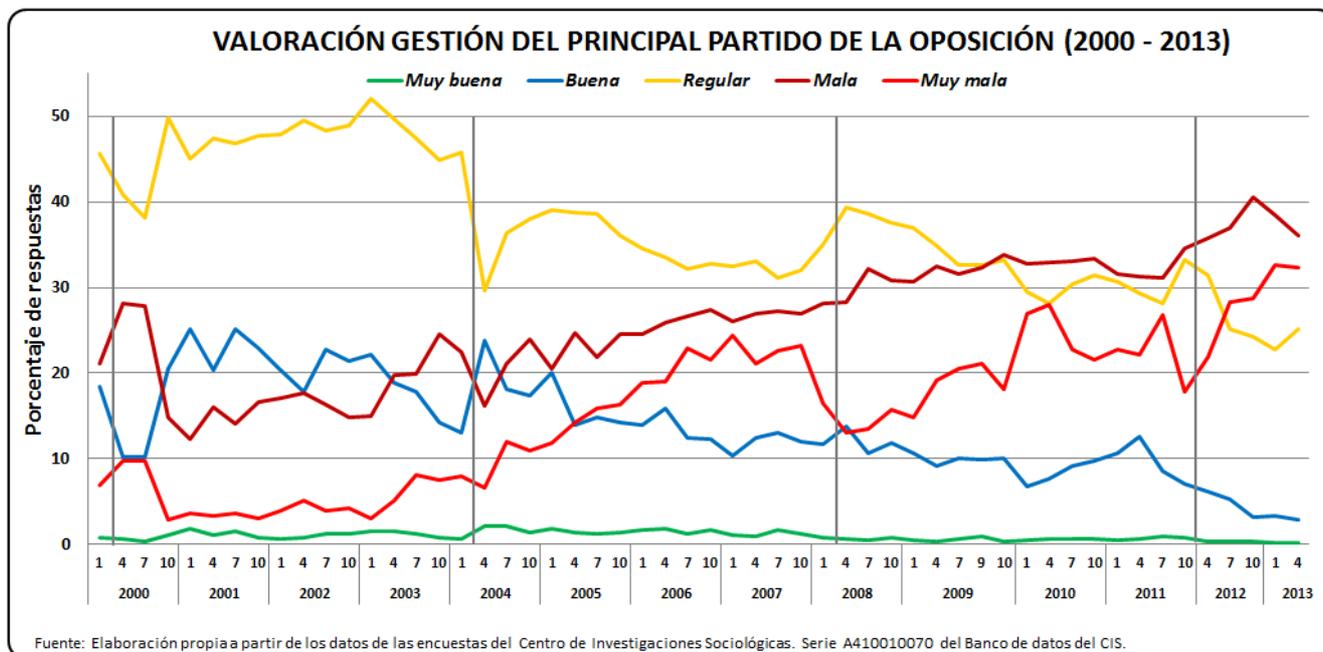
Se han analizado los datos y elaborado dos gráficos por sexo y por edad. Sin embargo, no se han encontrado brechas en la edad, ni grandes diferencias significativas. Tanto el nivel de confianza como la evolución de la confianza en los partidos políticos mayoritariamente coincide en ambos aspectos. (ver ANEXO: Tablas 8.1 y 8.2)



Además como ya analizó anteriormente en otras gráficas (Indicador de Confianza Económica e Indicador de Confianza Política) se observan grandes grandes volatilidades en momentos de cambios de gobierno e incluso legislaturas: en principio hay una mejora de las valoraciones para posteriormente volver a los niveles previos

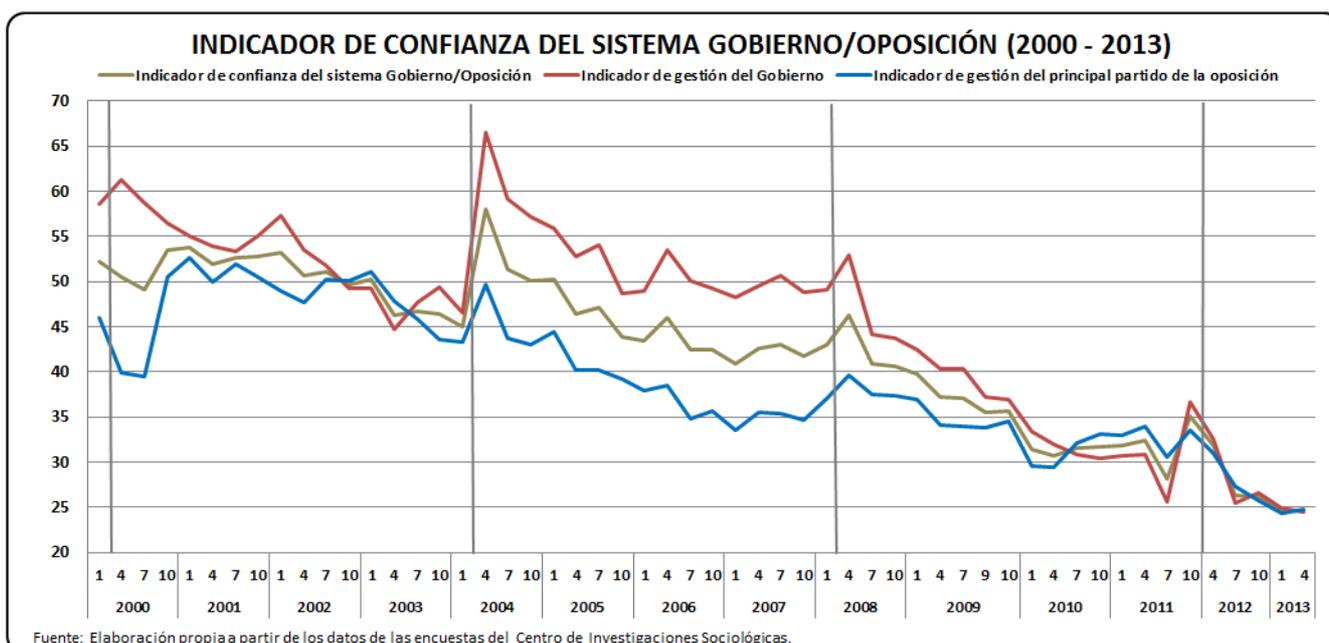
Una reflexión que nos podríamos hacer es si esto puede atribuirse a que la ciudadanía en general es optimista con relación al futuro y/o a que la ciudadanía esperaba más de lo que posteriormente ha recibido.

**Gráfico 11: Valoración de la gestión del principal partido de la oposición (2000-2013)**



Esta gráfica es idéntica a la anterior pero en este caso se analiza la valoración del partido que ha estado en la oposición. La evolución de las valoraciones es parecida a las del gráfico anterior. Las valoraciones positivas y neutra disminuyen y las negativas aumentan.

**Gráfico 12: Indicador de Confianza del Sistema Gobierno/Oposición (2000-2013)**



En esta gráfica se puede observar la evolución del Indicador de Confianza del Sistema Gobierno/Oposición, que es uno de los principales indicadores que emite el Centro de Investigaciones Sociológicas. Es un indicador que está formado a su vez por dos subindicadores: Indicador de la gestión del Gobierno e Indicador de la gestión del principal partido de la oposición. Estos subindicadores se construyen a partir de los datos obtenidos de las dos gráficas precedentes.

Tal y como se veía en las anteriores gráficas, se produce un deterioro de la valoración tanto del partido político del gobierno como el del principal partido de la oposición. Un hecho que llama la atención, es que normalmente el partido que gobierna ha estado mejor valorado que el principal partido de la oposición salvo en tres periodos muy concretos. El primero un poco antes del cambio de gobierno de marzo de 2004 (primeros meses de 2003) que coincide con los pactos internacionales del gobierno en relación a la guerra de Irak (Trío de las Azores). El segundo se produce durante un periodo algo más largo, desde 2010 hasta julio de 2011, también precedente del otro cambio de gobierno del periodo analizado. En ambos casos, el subindicador de la gestión del principal partido de la oposición ha superado el del gobierno. El tercer y último periodo coincide con todo el tiempo de la actual legislatura donde ambos subindicadores ofrecen casi idéntico resultado.

En base a estos datos se podría decir que estas preguntas realizadas a la ciudadanía han anticipado cambios de gobierno.

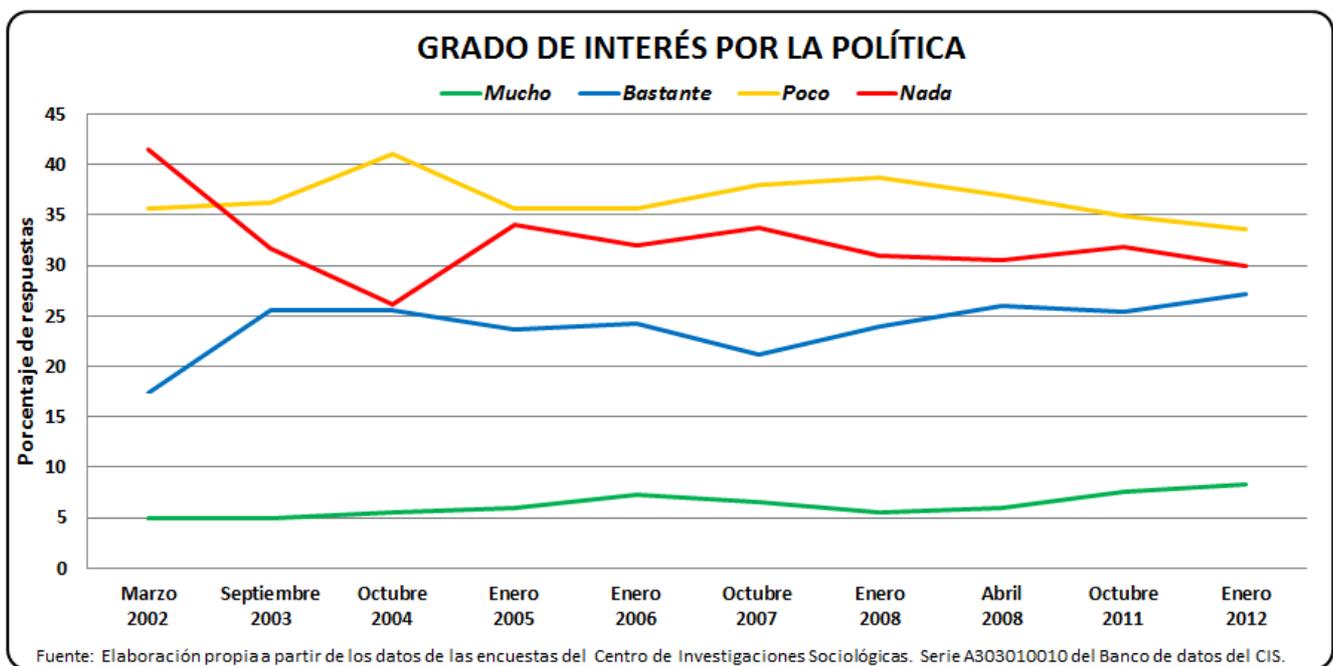
# LA POLÍTICA PARA LA CIUDADANÍA

Este tercer apartado se centra en dos aspectos. Por un lado, conocer el grado de interés por la política de la ciudadanía y por otro los principales sentimientos hacia la política.

## GRADO DE INTERÉS POR LA POLÍTICA

Mostramos en primer lugar los datos de la serie que se ha formado a partir de la siguiente pregunta formulada a las personas: “En líneas generales, ¿diría Ud. que la política le interesa mucho, bastante, poco o nada?”. A partir de los resultados de esta pregunta nos ha parecido más interesante realizar una media para visualizar más fácilmente los datos a través de esta. Se analizarán los resultados en relación a estos gráficos elaborados.

Gráfico 13: Grado de interés por la política.

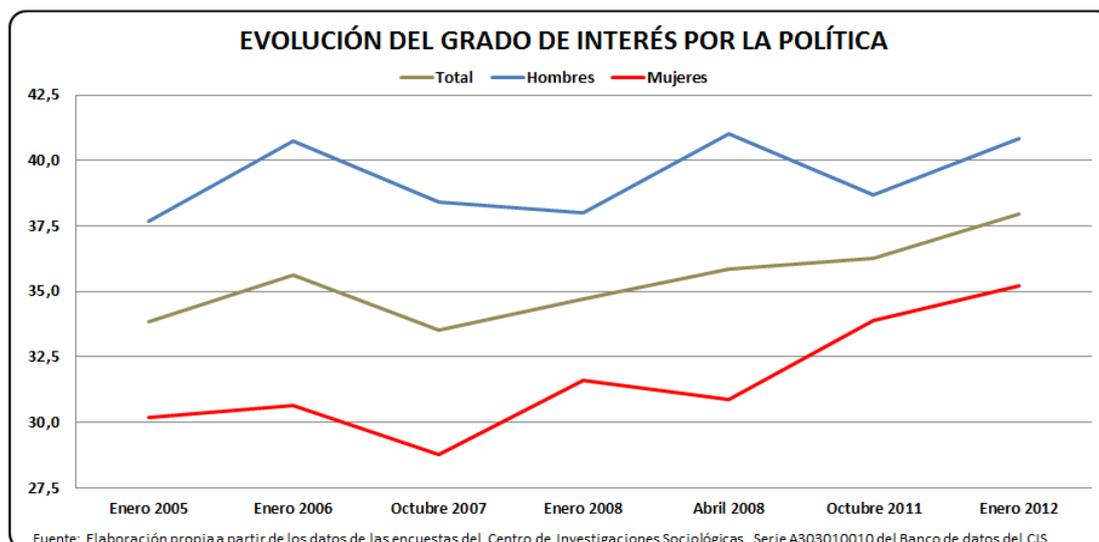


El grado de interés por la política en general se observa que ha aumentado en el periodo de la crisis económica.

En relación al sexo, la diferencia por el grado de interés por la política muestra una brecha entre hombres y mujeres, diferenciándose en torno a los 7 puntos. Los hombres se encuentran más interesados que las mujeres por la política, tanto en inicios del año 2005 como en los de 2012.

Lo que sí que coincide es la evolución en los dos sexos, aumentado alrededor de 5 puntos el grado de interés por la política, siendo éste en enero de 2012 para los varones un 40,8% mientras que para las mujeres esta cifra se encuentra en un 35,2%.

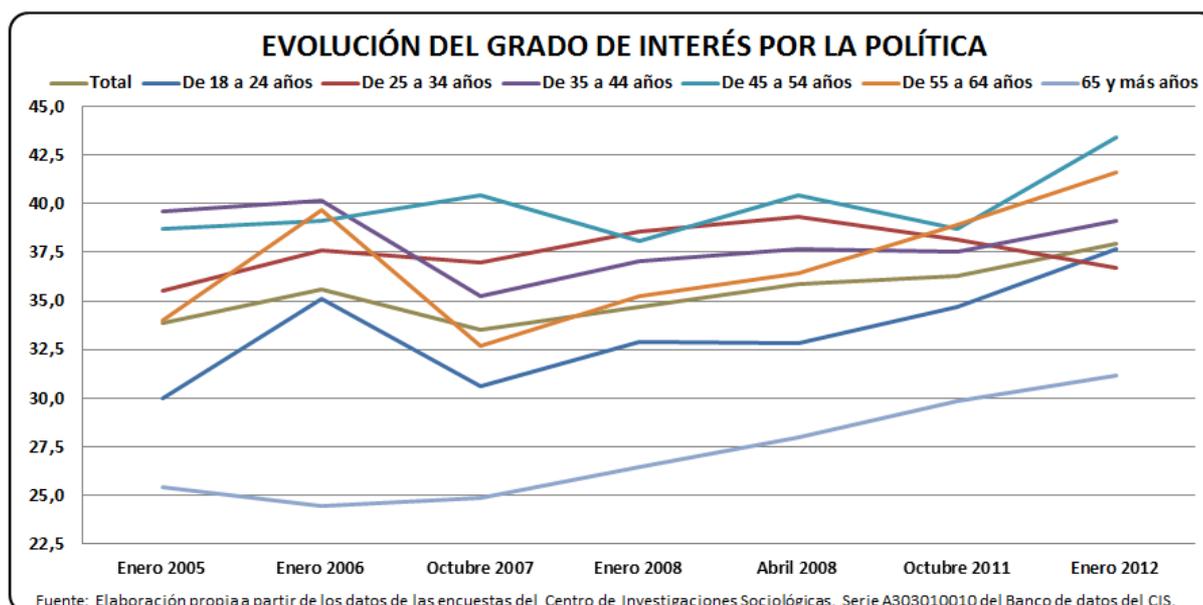
**Gráfico 14: Grado de interés por la política según el sexo.**



En relación al interés por la política según la edad se reconocen algunas diferencias. Se observa de manera clara que las personas de más de 65 años es el grupo de edad con menos interés. El segundo grupo de edad con menos interés, aunque cerca de la media, es el de 18-24 años. El grupo más interesado en política es de edades comprendidas entre 45 y 54 años. El grado de interés por la política ha aumentado en los últimos años. Especialmente observamos una tendencia al alza en la mayoría de los grupos de edad desde octubre de 2007 y en todos los grupos, excepto en el comprendido entre 25 y 34 años, el grado de interés es mayor de octubre de 2011 hasta 2012.

Todos los grupos, excepto el de 35 a 44 años, que ha disminuido unas décimas, han aumentado en los puntos de su grado de interés en la política. En total, se ha aumentado 4,1 puntos el grado de interés.

**Gráfico 15: Grado de interés por la política según grupos de edad.**

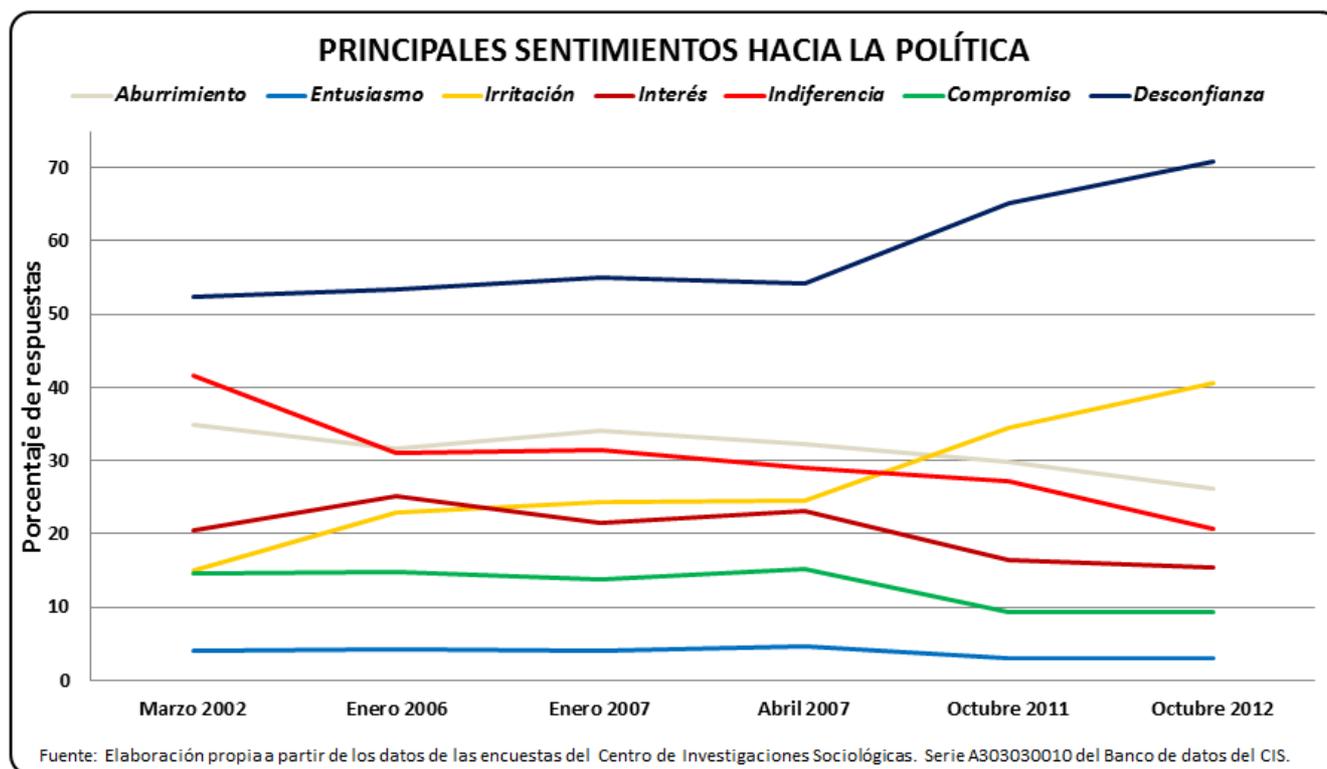


## PRINCIPALES SENTIMIENTOS HACIA LA POLÍTICA

Resulta de especial interés no sólo corroborar y explicar que la política se encuentre en el punto de mira de la ciudadanía, sino también detectar y profundizar sobre el grado de interés y los sentimientos que despierta la política en los/as ciudadanos/as. Por esa razón, nos parece importante la información que se obtiene de la pregunta “De los siguientes, ¿qué dos sentimientos le inspira a Ud., principalmente, la política?”

En los gráficos se representan los puntos en relación a la suma de las dos respuestas. El análisis se realiza desde el año 2002 hasta el 2012, última vez que el CIS ha planteado esta pregunta, con motivo de explorar si hay diferencias substanciales respecto a los sentimientos referidos.

Gráfico 16: Principales sentimientos hacia la política.



Los seis sentimientos que se recogen son: aburrimiento, entusiasmo, irritación, interés, indiferencia, compromiso y desconfianza. En líneas generales no se observan cambios bruscos en las tendencias de cada sentimiento durante los años representados, sino que a lo largo del tiempo, cada sentimiento ha seguido una evolución equilibrada en una inclinación ascendente o descendente.

La **desconfianza** hacia la política es el sentimiento que predomina en todo el periodo, partiendo en marzo de 2002 con una puntuación cercana a los 50 puntos porcentuales y con un ligero aumento hasta abril de 2007. Marca un punto de inflexión esta fecha, debido a que ya en octubre de 2011, la desconfianza aumenta en un 65,1% en octubre de 2011 y aún más en octubre de 2012, con un 70,9%.

La **irritación** es un sentimiento que ha ido en aumento en estos años, pasando de estar situado en el quinto lugar (15,0) en 2002 a ocupar el segundo sentimiento más mencionado (40,6%) respecto a la política, superando así a la indiferencia, el aburrimiento y el interés.

En cambio, el sentimiento de **aburrimiento** con respecto hacia la política se ha visto ligeramente reducido en unos casi 9 puntos porcentuales, citándose en el año 2002 con un 34,9% y en 2012 con un 26,1%. La política irrita, se desconfía en ella, pero no produce menos nos resulta algo menos aburrida.

La **indiferencia** hacia la política también ha sufrido una reducción ligera pero progresiva. En el año 2002 se mencionaba este sentimiento en un 41,7% y en el 2012 se redujo hasta un 20,6%. Así, el cuarto lugar que antes ocupaba el segundo lugar, ahora ocupa el cuarto lugar, lo cual significa que ha reducido el sentimiento de la ciudadanía de la indiferencia de la política para ella.

El **interés** ha sufrido pequeñas fluctuaciones, siendo el resultado diferencial final en estos años una pequeña reducción, obteniendo 20,5% en el año 2002, mientras que cuenta con un 15,5% en 2012, reduciéndose del cuarto al quinto lugar. Este resultado dista con los datos obtenidos en el Gráfico XXXXX sobre el Grado de interés hacia la política, que en cambio claramente mostraba su aumento. El matiz en las distintas preguntas puede ser el hecho del interés objetivo (sin tener en cuenta que nos apasione o no personalmente como una actividad de interés personal) en la política en el primer caso y en el segundo una actitud personal según los sentimientos deseo o no que provoca interesarse hacia la política.

Desde 2002 hasta abril de 2007 el nivel de sentimiento de **compromiso** hacia la política se encuentra de manera invariable entre un 13-15%. En cambio, en octubre de 2011 y también otro después, el sentimiento de compromiso hacia la política se reduce hasta un 9,3%.

El **entusiasmo** es en toda la evolución desde el año 2002 hasta el 2012 el sentimiento que menos se recoge hacia la política. Se mantiene constante entre los 4,1-4,7 puntos porcentuales, pero en octubre de 2011 se reduce a 3,1% y un año después una décima más hasta 3,0%. La política no representa sentimientos de entusiasmo para el 97% de la ciudadanía.

Se han elaborado los gráficos en relación a estos sentimientos según la edad y el sexo. Por ejemplo, con respecto a la edad, la evolución de los diferentes sentimientos es muy similar en comparación, pero según qué sentimiento, en algunos sentimientos como el interés o el compromiso sí se observan algunas diferencias claras, mientras en otros como la irritación o la desconfianza, sexo no influye significativamente. Adjuntamos en el anexo las tablas para su disponibilidad, aunque en esta comunicación no detallamos el análisis de las mismas debido a la extensión que requeriría. (Ver Tablas y gráficos: Principales sentimientos hacia la política (sexo y edad)).

## CONCLUSIONES

Considerando el origen de la crisis económica en el 2008 y hasta nuestros días, hemos explorado los efectos de esta situación política en este periodo, detectando los principales problemas de la ciudadanía, la evolución en relación a la opinión pública sobre la evolución política y económica, así como la confianza en los partidos políticos y en la valoración de la gestión del gobierno y la oposición. Hemos analizado el grado de interés de la ciudadanía hacia la política, así como los sentimientos diferentes sentimientos de las personas hacia ésta.

En este contexto sobre el que hemos trabajado es relevante señalar que en la evolución observada y descrita sobre los principales problemas que la ciudadanía ha señalado en las encuestas durante el periodo 2008-2013, hemos observado cómo 5 de los 6 problemas han aumentado (el paro; la corrupción y el fraude; los políticos en general, los partidos políticos y la política; la sanidad y el gobierno y partidos o políticos concretos), mientras que ha disminuido como problema principal (aún manteniéndose en tercer lugar) los problemas de índole económica.

Por un lado, la corrupción y el fraude, de manera muy pronunciada especialmente en 2013, y por otro, los políticos en general, los partidos políticos y la política han irrumpido en la escena de las preocupaciones de la ciudadanía española en estos años de crisis, junto con los problemas de índole económico que se encontraba de forma más estable desde inicios de 2008.

Los problemas de la ciudadanía se encuentran relacionado con la realidad política, económica y laboral. Las cifras de la EPA se corresponden con la preocupación de los/as españoles/as con el paro como principales problema y los escándalos repetidos de corrupción y fraudes con la irrupción de este problema de manera tan abrupta en este último años, así como la falta de respuesta convincente por parte de los políticos, los partidos políticos y la política, que les convierte en un punto de mira fundamental, pero también en una preocupación importante.

Estos datos nos indican que en este periodo de profunda crisis económica, no solamente los problemas económicos son los que importan, sino que le acompañan, y en aumento, problemas de índole política como los citados anteriormente. Este hecho nos sugiere la importancia de plantear esta crisis económica, acompañada de una "crisis política", que tiene como agujeros negros la confianza en la ciudadanía que fija como problema la corrupción y el fraude; los políticos en general, los partidos políticos y la política, así como el gobierno, partidos o políticos concretos.

Con respecto a los indicadores de confianza política y económica, observamos que existe una correlación entre los dos y el ritmo en su evolución es similar. Nos resulta interesante el fenómeno sobre un mayor optimismo en las expectativas que en la realidad en tiempos de crisis se recoge en los dos gráficos, así como los aumentos de confianza en las citas electorales y especialmente en los cambios de gobiernos. Exceptuando esos momentos de optimismo podemos afirmar que la tendencia sobre la situación real en el periodo de la crisis es negativa. La ciudadanía aumenta sus expectativas cuando se producen cambios políticos, pero abandona su optimismo en una vuelta a la decepción una vez entrado el nuevo ciclo (y sin apenas cambios en la situación económica, las cifras del paro y las dinámicas políticas).

La confianza en los partidos políticos se demuestra que ha sido moderada (4 puntos sobre 10) desde 2002, pero que ha disminuido, exceptuando en las fechas próximas al cambio de gobierno en 2011, llegando a reducirse a 2 puntos sobre 10.

En relación a la valoración del gobierno y la oposición hemos concluido que existe un deterioro en la evolución con respecto a la valoración de la ciudadanía a ambos, especialmente durante los últimos cinco años. Las

valoraciones positivas han aumentado drásticamente, mientras las valoraciones positivas han caído. Normalmente se valora de manera más positiva al gobierno que al partido de la oposición, independientemente de su ideología.

Con respecto al apartado sobre el lugar de la política para la ciudadanía, podemos afirmar que, a pesar de que se señale a como un problema y la ciudadanía valore negativamente a los partidos políticos y a la valoración del gobierno y la oposición, el grado de interés en general por la política ha aumentado en los últimos años.

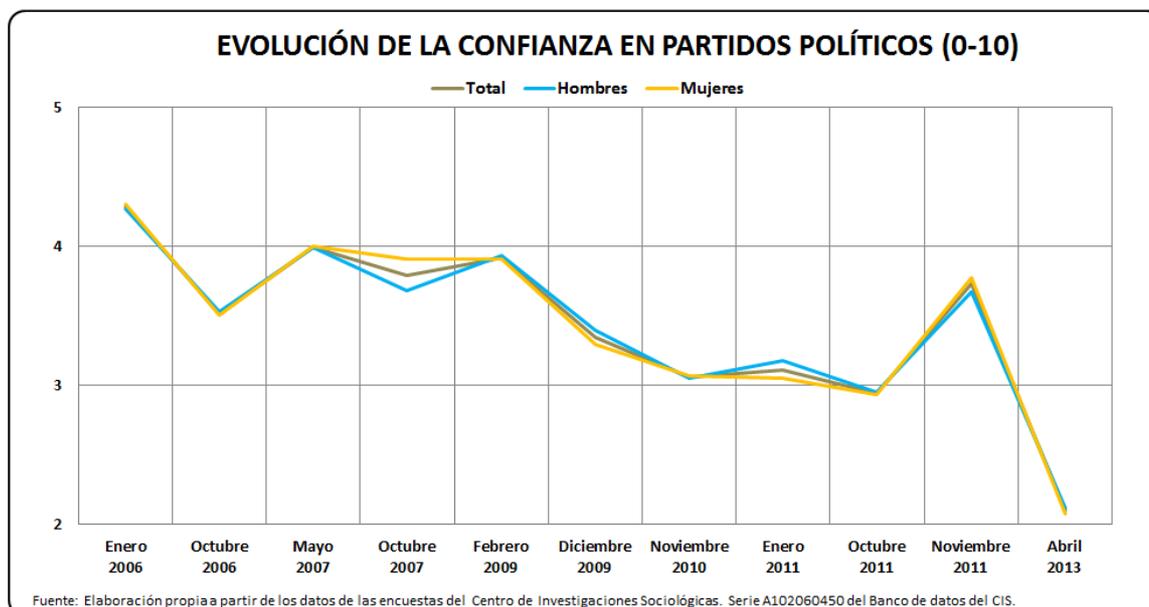
En este sentido, podemos pensar que la crisis política que se tiende a señalar sea más de “confianza en los políticos”, pero no de “interés en la política” por parte de la ciudadanía.

Sin embargo, el “interés” con respecto a la política como sentimiento disminuye. Son otros sentimientos los que aumentan: la irritación y la desconfianza. Es decir, aunque la ciudadanía está irritada y desconfía de la política, le interesa la política, aunque su actitud, el sentimiento hacia ella no le resulte positivo.

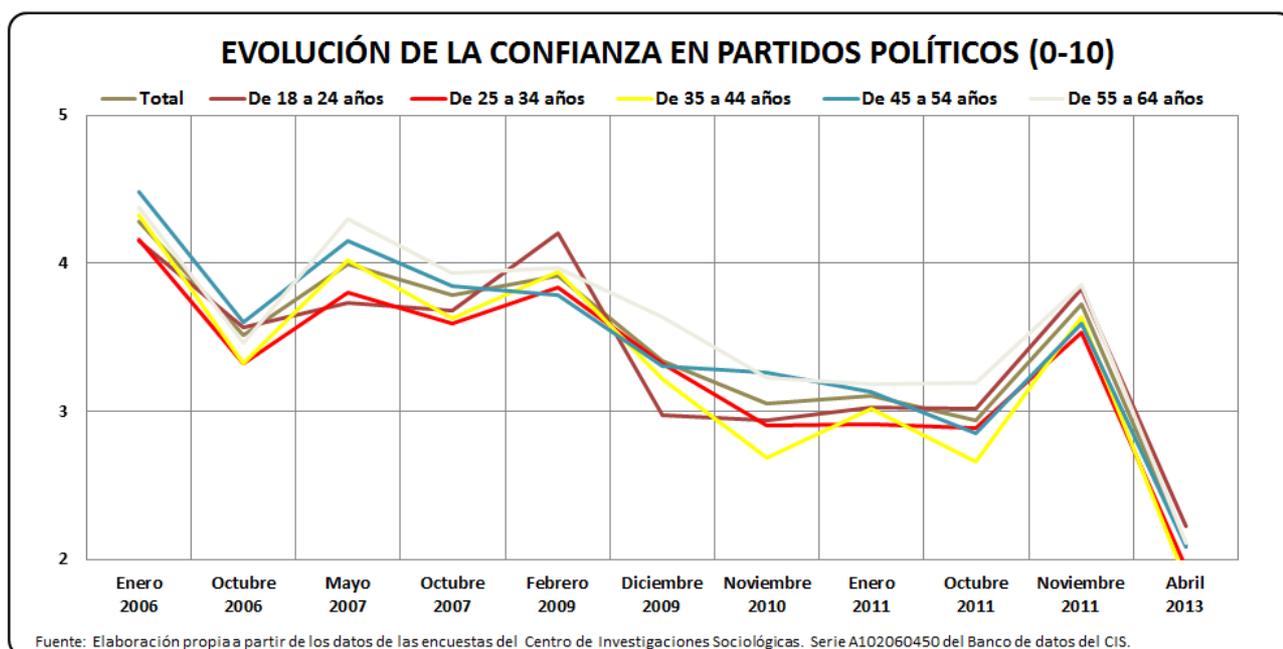
Con todos estos análisis hemos intentado detectar y conocer los problemas percibidos por la ciudadanía, su análisis y el proceso. Deseamos continuar la reflexión hacia las consecuencias reales sobre la vida política, más si cabe en el entorno de las diferentes crisis que como sociedad estamos atravesando, con el objetivo de desde el conocimiento, estar preparados/as para apoyar con datos e investigaciones a un cambio de paradigma que sea capaz de superar de manera satisfactoria la situación actual.

## ANEXO: GRÁFICOS

**Tabla 8.1 Evolución de la confianza en partidos políticos (0-10) según sexo.**



**Tabla 8 .2. Evolución de la confianza en partidos políticos (0-10) según sexo.**



### Tablas y gráficos: Principales sentimientos hacia la política (sexo y edad)

No se adjuntan por motivos de superación de los 5 megas de peso máximos para adjuntar el documento.

Disponibles por petición a las personas autoras.